

„Unser Konzept schafft Vertrauen zwischen Bevölkerung, Politik, Verwaltung und Personen in schwierigen Lebensumständen“

Oliver Wilden, Geschäftsleiter und Inhaber

Wir sind auf sozialverträgliche Leistungsabklärung in der Sozialhilfe spezialisiert

SoWatch überprüft die Wohn- und Lebensumstände von Klienten mittels Fall- und Dossieranalysen, Hausbesuchen, Augenscheinen und Befragungen von Dritten.

Unser Konzept zur sozialverträglichen Leistungsabklärung beruht zu einem wesentlichen Teil auf dem Prinzip der Prävention und aufsuchender Sozialinspektion.

Die Behörde kommuniziert proaktiv und schafft so Vertrauen zwischen Politik, Verwaltung, Bevölkerung und Personen in schwierigen Lebensumständen.

Wir bieten

- Objektive und sachliche Unterstützung der Behörde für die Gewährleistung des Rechts auf Existenzsicherung
- Respektvolles Verhalten, unabhängig von wirtschaftlichem und sozialem Hintergrund
- Fachkompetente Mitarbeiter mit Einfühlungsvermögen für Personen mit schwierigem sozialem Hintergrund

Vorteile

- Optimierung von Abläufen und Kosten
- Fokussierung der internen Ressourcen auf Beratung und Integration
- Entlastung von Rollenkonflikten und Förderung des Vertrauens
- Standardisierte Prozesse und sichere digitale Dokumentation

Angebot

- Überprüfung von Wohn- und Lebensverhältnissen bei unklarer Bedürftigkeit, spezifischen Fragestellungen sowie Verdachtsmomenten auf unrechtmässigen Bezug
- Überprüfung prekärer Wohnverhältnisse und Einzelzimmervermietung in Wohnungen
- Klärung Möbelbedarf (Anschaffung, Bedarf, Quittungskontrolle)
- Aktivierung durch Abklärung des Lebensumfeldes sowie psychosozialer Problemstellungen
- Fallanalysen mit Empfehlungen zur Vorgehensweise
- Juristische Beratung im Bereich Strafrecht und Rückforderung
- Dossier-Analyse auf Sachverhalte betreffend unklarer Bedürftigkeit und unrechtmässigem Bezug
- Schulung, Sensibilisierung, Erfahrungsaustausch betreffend unklarer Sachverhalte und auffälligem Klienten-Verhalten

Unser 4-Säulen-Konzept



INTERNE PRÄVENTION

- Schulung
- Sensibilisierung
- Fachsupport



EXTERNE PRÄVENTION

- Wirkung Hausbesuche
- Information via Medien
- Klienten-Merkblatt



INTERNE ABKLÄRUNG

- Fall- und Dossier-Analyse
- Einholung Unterlagen
- Konfrontation/Anhörung



EXTERNE ABKLÄRUNG

- Umfeld-Recherche
- Hausbesuche
- Vertiefte Abklärungen

Werte

SOWATCH orientiert sich in ihrer Arbeit am 'Berufskodex Soziale Arbeit Schweiz'¹. Wir definieren Professionalität als das Handeln von Personen im beruflichen Kontext mit besonders hohen Anforderungen und innerhalb eines bestimmten Zuständigkeitsbereichs. Es müssen klare Struktur- und Anforderungsbedingungen dafür gelten. Dazu gehören Autonomie, Gemeinwohlorientierung und Durchsetzung der Expertise innerhalb des Zuständigkeitsbereichs in Einklang mit der Fundierung des professionellen Handelns auf Basis von wissenschaftlichem Wissen.

Mandate und Einzelauftragskunden seit Gründung eigenständige GmbH im 2014

Gemeinden Kanton Zürich Regensdorf ZH - Schlieren ZH – Illnau ZH - Effretikon ZH - Dübendorf ZH - Richterswil ZH - Horgen ZH - Urdorf ZH - Wetzikon ZH - Wädenswil ZH - Soziale Dienste Bezirk Uster ZH - Volketswil ZH - Wangen/Bruettisellen ZH - Fällanden ZH - Greifensee ZH - Maur ZH - Schwerzenbach ZH - Buchs ZH - Unterengstringen ZH - Sozialdienst Bezirk Affoltern ZH - Wallisellen ZH - Niederglatt ZH - Gossau ZH - Pfäffikon ZH - Geroldswil ZH - Dietlikon ZH - Dürnten ZH - Pfungen ZH - Hüntwangen ZH - Uetikon am See ZH - Glattfelden ZH - Dietlikon ZH – Oberrieden ZH

Gemeinden Kanton Aargau Wettingen AG - Zofingen AG - Rheinfelden AG - RSD Reinach AG - Buchs AG - Oberentfelden AG - Unterentfelden AG - Zeinigen AG - Suhr AG - Windisch AG - Herznach AG - Unterkulm AG - Uerkheim AG - Brittnau AG - Strengelbach AG - Aarburg AG

Kanton Basel-Stadt Amt für Sozialhilfe & Existenzsicherung BS, Amt für Sozialbeiträge BS

Gemeinden Kanton Basel-Landschaft Pratteln BL - Reinach BL - Sissach BL - MuttENZ BL - Liestal BL - Gelterkinden BL - Allschwil BL - Binningen BL - Sozialberatung Laufental BL - Waldenburg BL - Oberdorf BL - Augst BL - Reigoldswil BL - Duggingen BL

Kanton Glarus Hauptabteilung Soziales GL

Gemeinden Kanton Schwyz Feusisberg SZ - Schübelbach SZ - Lachen SZ

Sozialregionen Kanton Solothurn Sozialregion Thierstein SO - Sozialregion Oberer Leberberg SO - Sozialregion Untergäu SO

Gemeinden Kanton Zug Stadt Zug ZG, Baar ZG

¹ Vgl. https://avenirsocial.ch/wp-content/uploads/2018/12/SCR_Berufskodex_De_A5_db_221020.pdf